

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – dokumentų spausdinimas ir vokavimas.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Dokumentų spausdinimo ir vokavimo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Preliminarūs Paslaugų kiekiai:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas		Mato vnt.	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu, vnt.
1.	Dokumentų kartu su tinkleliu spausdinimas ir paruošimas siuntimui <u>be voku</u> (įskaitant visas su tuo susijusias medžiagas ir paslaugas)*	Nespalvotas vienpusis A4 formato spausdinimas	Lapas	144000
2.	Dokumentų spausdinimas ir paruošimas siuntimui <u>su voku</u> (įskaitant visas su tuo susijusias medžiagas ir paslaugas)	Nespalvotas vienpusis A4 formato spausdinimas	Lapas	456000
		Nespalvotas dvipusis A4 formato spausdinimas	Lapas	2275416
		Spalvotas vienpusis A4 formato spausdinimas	Lapas	2328
		Spalvotas dvipusis A4	Lapas	2376

	formato spausdinimas		
C6 vokų gamyba su Kliento nurodyta spauda ant vokų nespaltvotai		Vokas	9600
C5 vokų gamyba su Kliento nurodyta spauda ant vokų nespaltvotai		Vokas	19200
Rankinis vokavimas (iš anksto paruošta produkcija)		Lapas	120
Reklaminių dokumentų maketavimas		Dokumentas	240

* Paslaugų teikėjui savo pasiūlyme dėl Sutarties sudarymo nurodžius, kad Dokumentų kartu su tinkleliu spausdinimo ir paruošimo siuntimui be vokų paslaugų teikti neturi techninių galimybių – šią Paslaugą gali teikti kaip Dokumentų spausdinimo ir paruošimo siuntimui su voku paslauga (tačiau į tokios paslaugos kainą turi būti įtraukti dokumento spausdinimo ir paruošimo siuntimui bei voko kaštai).

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

4.1. Paslaugos teikiamos: Paslaugų teikėjo buveinėje.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

5.1. Paslaugas sudaro: dokumentų atspausdinimas, suvokavimas, taip pat dokumentų paruošimas siuntimui be voko konfidencialioje formoje (jeigu tokią paslaugą Paslaugų teikėjas turi technines galimybes teikti), siuntos gavėjo adreso duomenų atpažinimas, suformuoto barkodo uždėjimas ant siuntos, dokumentų su barkodais atspausdinimas, suvokavimas / paruošimas siuntimui be voko (jeigu tokią paslaugą Paslaugų teikėjas turi technines galimybes teikti). Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Klientui pateiktų siuntimų siuntų elektroninį sąrašą su adresato duomenimis (adresas, barkodas, skirstymo geografinės zonos (I, II, III) , neatpažinti adresai, siuntų pateikimo pristatymui data).

5.2. Paslaugų teikėjas turi turėti galimybę priimti Kliento spaudos duomenų bylas (toliau tekste – Bylos) .txt, .xml, .csv formatais, o spaudos duomenų bylas .doc, .pdf formatu kartu su metaduomenimis .txt, xml, .csv formatais arba kitu iš anksto su Paslaugų teikėju elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje, suderintu formatu. Klientas apie duomenų pateikimo formato pakeitimą informuoja Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki Bylų, kurios bus pateikiamos pakeistu formatu, pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.

5.3. Klientas Bylą ir jos metaduomenis Paslaugų teikėjui pateikia pagal poreikį, t. y. tą pačią dieną gali būti perduodama keletas spaudos Bylų arba nė vienos Bylos.

5.4. Klientas Bylas gali teikti apdorojimui automatiškai pagal suderintą su Paslaugų teikėju procesą. Klientas taip pat gali teikti vienkartinės įvairių dokumentų tipų Bylas, šios Bylos būtų perduodamos Paslaugų teikėjui ne automatizuotai, o pagal atskirai suderintą procesą.

5.5. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas pagal Kliento pateiktus maketus (sąskaitos, sutartys, skolų pranešimai, kiti įvairūs pranešimai, reklaminiai bukletai ir t. t.), kurie gali būti keičiami, suderinus su Paslaugų teikėju elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas.

5.6. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento Užsakymo pateikimo dienos paruošia galutinius dokumentų maketus bei pateikia per šifruotą FTP (Paslaugų teikėjo platforma, kurioje mainomasi duomenimis su Klientu). Klientas FTP serveryje atlieka parengtų dokumentų maketų patvirtinimą.

5.7. Bylos gavimo diena laikoma ta diena, kai Klientas Bylą patalpina FTP serveryje. Bylos gavimo momentu atitinkamai laikoma Bylos patalpinimas FTP serveryje. Paslaugų teikėjas, gavęs iš Kliento Bylą, privalo:

5.7.1. Byloje nurodytus dokumentus atspausdinti ir sudaryti sąlygas Kliento atstovui juos pasiimti ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Bylos gavimo dienos.

5.7.2. Esant didesniai nei 100 000 psl. užsakymui netaikomas 5.7.1 punkto reikalavimas dėl Užsakymo įvykdymo per 1 (vieną) darbo dieną. Tokiu atveju, Paslauga turi būti suteikta

pagal Kliento ir Paslaugų teikėjo raštu tarpusavyje suderintą terminą, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

5.8. Paslaugų teikėjas turi naudoti ne žemesnės nei B klasės, ne mažesnio nei 80 g/m² lyginamojo svorio popierių dokumentų spausdinimui.

5.9. Paslaugų teikėjas privalo 1) suvokuoti dokumentus t. y. naudoti C5 voką su viršutiniame kairiame voko kampe esančiu mažu langeliu su 40 x 100 mm matmenimis ir/arba 2) naudoti bevokio laiško siuntimo formą, t. y. informaciją spausdinant ant A4 formato lapo popieriaus, jį sulenkiant ir fiksuojant perforavimu, užtikrinant, kad bevokio laiško turinys būtų neįskaitomas nenuplėšus perforavimo juostų (jeigu tokią paslaugą Paslaugų teikėjas turi technines galimybes teikti).

5.10. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad tuo atveju, kai dokumentų vaizdus formuoja Paslaugų teikėjas, per voko langelį (kai dokumentai siunčiami vokuose) ir siunčiamo laiško plote, kuris yra matomas nenuplėšus perforavimo juostų (kai dokumentai siunčiami naudojant bevokio laiško siuntimo formą) matytųsi tik laiško gavėjo pavadinimas, adresas, Kliento logotipas, dokumento identifikavimo brūkšninis kodas.

5.11. Kai dokumentų maketus formuoja Klientas, Klientas yra atsakingas, kad per voko langelį matytųsi tik šios techninės specifikacijos 5.10 punkte minima informacija. Paslaugų teikėjas, pastebėjęs klaidas, įsipareigoja nedelsiant informuoti Klientą telefonu arba elektroniniu paštu.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.

6.2. Paslaugos teikiamos pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu.

6.3. Klientas pirmą Užsakymą Paslaugų teikėjui pateikia:

6.3.1. Ne anksčiau kaip per dvi darbo dienas po Sutarties įsigaliojimo dienos.

6.4. Nustatomas 2 (dviejų) darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti ir patvirtinti suteiktas Paslaugas.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai šios techninės specifikacijos reikalavimams.

7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 1 (vienos) darbo dienos terminas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.

8.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 7 (septintos) kalendorinės dienos.

9. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI

9.1. Sąskaitos detalizacija, kurioje išskirtos šios techninės specifikacijos 1 lentelėje nurodytos Paslaugos.

10. KITOS SĄLYGOS

10.1. Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronovirusinės infekcijos (COVID -19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikėjas Paslaugas teikia atsižvelgdamas į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus

sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniam Sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti kitą šalį ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Paslaugų teikėjas yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už Sutartyje nustatytą Paslaugų teikimo sąlygų ir terminų nesilaikymą, jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasėkoje atsiradusių aplinkybių. Išnykus šiame punkte nurodytoms aplinkybėms, Paslaugos yra teikiamos Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.